

# 令和5年度 日進市在宅医療・介護連携支援センター 実績報告

## <相談実績>

### 1. 相談件数

令和5年度	162
-------	-----

※令和4年度142件

### 2. 相談者住所

	令和5年度
市内	150
市外	12

市外内訳

長久手市、名古屋市（名東区、昭和区、天白区、中村区）豊明市、東郷町、瀬戸市

### 3. 相談方法

	令和5年度
電話	96
来所	37
訪問	9
メール	8
FAX	2
電子@連絡帳	8
その他	1



「来所相談」や「電子@連絡帳」が増えました。

### 4. 相談者

	令和5年度
医科	5
歯科	6
薬剤師	12
病院	31
訪問看護	8
介護支援専門員	18
包括支援センター	28
介護支援事業所	11
生活支援CD	2
行政	6
市民	28
その他	8

病院、介護関係（ケアマネ、地域包括、介護事業者など）が増加。

また、社会福祉協議、生活支援コーディネーターからもあり。



### 5. 医療に関する相談

診療所・医師	3
訪問診療	15
受療・入院・転院	5
歯科関係	7
薬剤師関係	1
訪問看護	2
医療の手続き	1
ヘルパーネット	12
研修会	30
出前講座	34
その他	39

※その他：栄養士に関する相談やACPツールに関する問い合わせ

### 6. 介護に関する相談内容

	令和5年度
ケアマネ関係	0
包括支援センター	1
介護事業所関係	2
介護の手続き	1
退院支援	0
看取り	0
ヘルパーネット	6
研修会	3
出前講座	0
その他	0

### 7. 対応方法

相談のみ	37
情報提供等	42
他機関との調整	31
その他	6
やまびこ対応	46

#### 他機関との調整

病院	4	介護関係	1
診療所	1	訪問看護	3
歯科	4	リハビリ関係	1
薬局	6	その他	3
包括支援	1		
行政	7		

## <研修会・介護等の実績>

### ■ やまびこ日進 運営年2回

やまびこ日進の事業計画・実績を報告・承認される場。また課題抽出を行い解決へ向けて協議を行う。

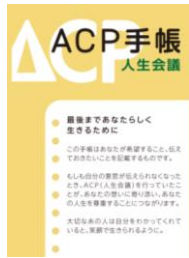
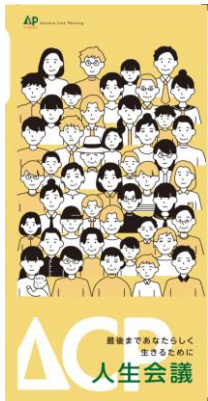
### ■ プロジェクトの運営 (①ACPツール検討プロジェクト、②情報連携ツールプロジェクト)

#### ①ACPツール検討プロジェクト

人生の最終段階における医療・ケアについて、本人が家族等や医療・ケアチームと繰り返し話し合う取り組み、「人生会議 (ACP:アドバンス・ケア・プランニング)」普及を目指すため、やまびこ日進が事務局となりACPツール検討プロジェクトを令和4年8月に立ち上げました。

メンバーは日進市内に勤務する医療・介護従事者から公募し、市役所・事務局合わせて12名。日進市民と医療・介護従事者間との共通ツールとなるように、内容、デザインについて毎月協議。

#### ▼ 完成したACPリーフレットとACP手帳です。



◀リーフレットと手帳のサイズ、内容についてはプロジェクトで協議し、デザインは日進市にある名古屋学芸大学デザイン科へコンペティション方式で依頼しました。デザイン科 山口さんが選ばれました！

#### ▼令和5年10月20日中日新聞に掲載されました！



▲デザイナーの山口さんとアドバイザーのアガペクリニック 院

▲普及啓発用のチラシ

▼広報につしん11月号掲載

## ■ 市民向け普及啓発の実施

▼出前講座 メンバーが講師となり5回開催しました。



▼市民公開講座 11月12日（日） 会場：日進市民会館 大ホール  
「もしもの時にあなたの想いをかなえるために ～地域ぐるみで考える」 来場者数217名



▲愛知県がんセンター 緩和ケア部 部長 下山 理史 先生  
「生き方上手になるコツ～もしものときに備える」と題して下山先生のお話は、  
自分のことを自分で決めるには、大切にしていることにはどのようなことがあるのか？  
ACPとは何か？等について市民にわかりやすく、会場に寄り添いながらのご講演でした！

▲総合司会  
アガペクリニック  
院長 伊藤 志門 先生

## ■ 医療と介護の意見交換（専門職向けACP普及啓発）

第1回「地域で支えるACP」 10/27（金）開催 参加者数：52名



「本人の意思決定」とは何か？を  
ロールプレイ、グループワークを通じて学びました。  
ワークを行うことで新たな「気づき」  
につながる研修会を今後も開催し  
ていきたいと思ひます。

講師：アガペクリニック 院長 伊藤 志門先生

## ②情報連携ツールプロジェクト

令和4年9月に医療・介護の連携場面では、情報連携が必要不可欠です。国が提唱している4つの場面「日常の療養支援」「入退院支援」「急変時の対応」「看取り」におけるスムーズな情報連携が行えるようにプロジェクトを立ち上げました。

メンバーは日進市内在勤・在住の医療・介護従事者から公募し、市役所・事務局合わせて13名。

これまで、電子@連絡帳「ヘルピーネット」の利活用拡大へ向けて協議しております。

### プロジェクト発足後からヘルピーネット研修会を3回開催しました。

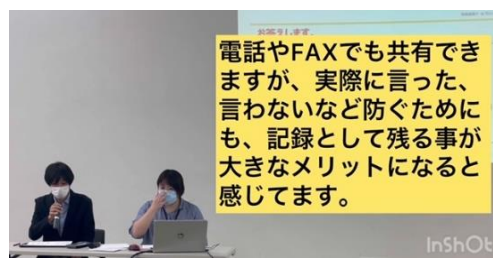
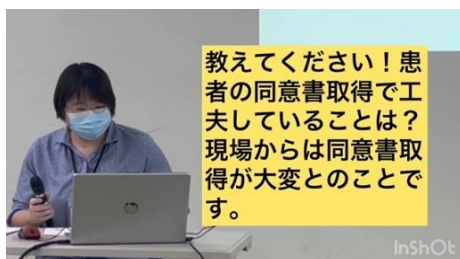
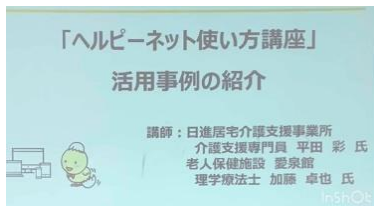
【第1回 令和4年11月25日（金） 対象者：医療・介護等関係者 参加者数：32名】



【内容】 Wi-Fi設定をしたパソコンを各グループに設置し、ヘルピーネットの患者登録を実際に入力。また、活用がすすまない理由についてグループワークを行いました。

【第2回 令和5年10月18日 対象者：介護支援専門員 参加者数：33名】

講師は情報連携ツールプロジェクトメンバー介護支援専門員平田氏、理学療法士加藤氏です。お二人には、3回目の研修会でも講師をお願い致しました。使い方の工夫などをわかりやすくご説明していただきました。



こちらの研修会は動画視聴ができます。ヘルピーネットに登録されている方はログインしてご視聴可能です。

【第3回 令和6年3月6日 対象者：医療・介護・福祉関係者 参加者数：31名】



電子@連絡帳 システム会社 IIJから機能説明をもらい、各テーブルにタブレット設置し入力体験をしてもらいました。

## <ヘルピーネット利用状況>

	2021年	2022年	2023年
登録施設数	174	189	225
参加専門職数	283	324	410
患者数	204	232	323
記事数	4009	6398	10311



利用状況から年々患者登録数が増えており、  
記事投稿数は昨年度から2倍に増えました！

多くの医療・介護関係者が  
“便利”を実感しています

「健やかにっしん・ヘルピーネット」

What's 健やかにっしん・ヘルピーネット？

できること

- ◆患者登録者(要介護認定者等)について多職種間でリアルタイムに情報共有
- ◆自由に作れるグループ内で意見交換・情報共有
- ◆医療・介護に関する最新情報や研修の案内等が見られる

利用のメリット

- ◆利用者が増えるほど便利度up！連絡先を知らなくてもメッセージが送れる。
- ◆セキュリティ対策万全で個人情報も安心。記録が残るし紛失の心配もなし。
- ◆自分のタイミングで、複数人に同時に連絡ができる。

まずは「ヘルピーネット」で検索。またはこちらから初期登録に不安の方は市がご案内いたします。

問合せ先 日進市地域福祉課地域支援係  
電話 0561-73-1484  
E-mail chikifukushi@city.nisshin.lg.jp

## 研修会

### ■ 井戸端会議（4つの場面毎に開催）

医師と介護支援専門員等の顔の見える関係作りの場。

	テーマ	参加者数	開催日
第1回	入退院支援	18	5月25日
第2回	日常の療養支援	17	7月11日
第3回	急変時の対応	24	12月5日
第4回	看取り	20	2月28日

参加職種：医師、介護支援専門員、訪問看護師、病院看護師、地域包括支援センター



業務での困りごと、工夫していること、疑問など意見を出し合っ、顔の見える関係作りを行いました。

### ■ 歯科との勉強会（日常の療養支援）

テーマ「歯科との多職種連携～居宅の口腔ケアについて」

開催日：8月31日



講師  
米野木歯科 院長  
田村 一央先生

利用者さんに多い誤嚥性肺炎。予防のために口腔ケア、飲み込む嚥下機能の向上が大切とのことです！また、歯科衛生士さん、管理栄養士さんの参加もあり、多職種の意見交換ができました。

## ■ 薬剤師との交流会（日常の療養支援）

テーマ：「僻地での薬局の機能から今後の日進市・東郷町を考える」

開催日：9月27日



講師  
貴船薬局東郷店  
南 翔真 先生

講義では高齢化率が40%超えの飛騨市の現状と日進市の現状を比較し、これからの医療介護需要予測について学びました。グループワークでは、これからの多職種連携に必要な事として「顔の見える関係」から「声のかけやすい関係作り」「交流の場が必要」「仕事内容を知ってもらう」「チラシを配架する」などの意見がありました。

## ■ 「老人保健施設（日進市内3か所）との交流会」

開催日：令和6年1月22日

参加者数：26名



日進市内にある3つの老人保健施設（愛泉館、日進老人保健施設、リハビリ日進）の支援相談員さん、理学療法士さんからそれぞれの施設の機能説明がありました。それぞれ機能が違うことも知ることができ、勉強になりました。

## ■ 出前講座 令和5年度15回開催（令和4年度8回開催）

DATE	参加者数	テーマ	団体名	担当講師
5月17日	19	在宅医療と介護のはなし	梅ノ木ほっとカフェ	やまびこ日進
5月25日	16	薬とサプリメントのはなし	南ヶ丘福祉まちづくり協議会	コスモス調剤薬局 長谷川 清 氏
6月12日	9	在宅医療と介護のはなし	御岳老人クラブ	やまびこ日進
6月14日	9	薬の適正使用、かかりつけ薬剤師について	御岳老人クラブ	オリブ薬局 森 道成 氏
7月19日	18	在宅医療と介護のはなし	三ヶ峯老人クラブ	やまびこ日進
8月2日	17	転倒予防！家での環境を見直しましょう	中部地域包括	リハメール 野村 健司 氏
9月14日	24	ACPについて	香久山いきいきクラブ	やまびこ日進
9月25日	15	転倒予防！家での環境を見直しましょう	中部地域包括	リハメール 野村 健司 氏
9月28日	24	高齢者によく見られる目の病気について	南ヶ丘福祉まちづくり協議会	梅森たかせ眼科 高瀬 範明 先生
10月11日	21	ACPについて	岩崎町竹いきいきクラブ	訪問看護ステーション サワ 鶴飼 あい子氏
10月19日	25	薬のはなし	三本木老人クラブ	のぞみ調剤薬局 宮田 錦一郎 氏
11月21日	28	ACPについて	藤島サロンみんな	訪問看護ステーション日進東郷 芝崎 奈美枝氏
2月21日	16	ACPについて	市場いきいきクラブ	日進居宅介護支援事業所 高山 須美子氏
3月7日	16	生涯にわたる歯と口腔の健康づくり	東山友愛クラブ	米野木歯科 田村 一央先生
3月13日	12	薬の適正使用、かかりつけ薬剤師について	わわわサロン	オリブ薬局 森 道成 氏

参加者数 269